



Das Gabelstapler-Rückgabemanagement durch Noris Gebrauchstapler bietet den Kunden einen Mehrwert

Edgar Gauthier, Inhaber der Noris Gebrauchstapler GmbH, stellt die Dienstleistungen seines Unternehmens vor und spricht über gebrauchte Lithiumbatterien in Gabelstaplern.

Welche Lösungen und Dienstleistungen bietet Ihr Unternehmen an?

Wir bieten den Stapler-Verantwortlichen in Industrieunternehmen und Konzernen das komplette Gabelstapler Rücknahmemanagement. Das heißt, wir kaufen gebrauchte Gabelstapler, die in den Unternehmen zum Tausch anstehen. Diese werden von uns bewertet und beurteilt. Wir sehen uns als Ergänzung im Flottenmanagement, da wir den Fahrzeugkauf im Fokus haben und uns auf die ordentliche Rückgabe und die Verwertung der Gabelstapler spezialisiert haben. Im Umkehrschluss bieten wir Gabelstapler-Interessenten Stapler aus erster Hand.

Was sind die Vorteile Ihres Gabelstapler-Rückgabemanagements?

Es ist die Sicherheit für die Fuhrparkverantwortlichen bei der Verwertung der Altstapler. Die Staplernutzer erhalten schlussendlich ein Angebot und haben dadurch eine attraktive und einfache Verwertungsalternative, indem sie ihre Altstapler an uns verkaufen.



Edgar Gauthier Geschäftsführer der Noris Gebrauchstapler GmbH

Unsere Kunden schätzen unsere Expertise und unsere Zuverlässigkeit. Neben einem Vergleichsangebot zum Hersteller bieten wir einen Rundum-Service in der Abwicklung und bei der Abholung. Jedes Werk geht anders mit seinen Alt- und Gebrauchstaplern um. Wir kaufen die Fahrzeuge im Ist-Zustand und geben dem Kunden Zeit mit der Rückgabe, bis die neuen Stapler geliefert sind.

Wie bewerten Sie das Gebrauchstapler-Geschäftsjahr 2020/21?

Durch die Corona-Pandemie lief anfangs wenig Standard-Tagesgeschäft, da Unsicherheiten den Geschäftsverlauf für viele unserer Kunden schwer bzw. nicht kalkulierbar machten. Die Unternehmen hatten andere Themen, als ihre Stapler zu

tauschen. Zur Jahreshälfte ist der Handel wieder gut in Schwung gekommen, wobei die Nachfrage im Ausland nicht so stark war. Für das letzte Quartal war dann prägend, dass die Flurförderfahrzeuge notwendigerweise an einer Stelle getauscht und an anderer Stelle wiederum gebraucht wurden. In den Jahresgesprächen wurde rückblickend u.a. unsere Rücksichtnahme auf die zeitlichen, planerischen und finanziellen Unwägbarkeiten hervorgehoben, da unsere Angebote auch über längere Zeit verbindlich waren und die Transportqualität unter Berücksichtigung aller Gesundheits- und Sicherheitsvorgaben sorgfältig durchgeführt wurden. Unsere nachhaltige Vorgehensweise ist sehr positiv beurteilt worden. Die Stressfreiheit für unsere Kunden



bei der Abwicklung gehört zu unserem Geschäft und unserem Selbstverständnis immer dazu.

Spezialisieren Sie sich auf den Kauf / Verkauf von Gabelstaplern bestimmter Hersteller?

Überwiegend werden in Deutschland die dominierenden Marken Still, Linde und Jungheinrich gehandelt. Die Nachfrage bestimmt das Angebot. Der Wiederverkauf ist von der Beschaffenheit, Ausstattung und Reparaturfähigkeit abhängig. Die Flurfördertechnik ist weitaus komplexer als zum Beispiel der Gebrauchtwagenmarkt. Beim Stapler zählen der künftige Einsatzbereich, die Nutzungsanforderungen und die Servicemöglichkeit. Dabei entscheiden auch die Nutzervorlieben sowie die passende Ausstattung. Hier sind wir Schwankungen ausgesetzt, da Überbestände und Nachfragewahrscheinlichkeiten mit in die Kalkulationen einspielen. Das macht den Gebrauchstaplermarkt auch sehr besonders.



Bild einer zurückgenommenen STILL-Flotte

Wie sehen Sie die Bedeutung des zunehmenden Anteils an Lithium-Batterien, die in Gabelstapler verbaut werden, für das zukünftige Gebrauchsgeschäft?

Es werden immer mehr Elektro-Flurförderzeuge mit Lithiumbatterien ausgestattet. Auf dem Erstmarkt wird die Staplerenergieversorgung noch stärker auf die individuelle Anwendung zugeschnitten, um zum Beispiel Batteriewechsel zu vermeiden und einfachere Abläufe zu gewährleisten. Dabei gibt es verschiedene Ansätze und auch diverse Lithium-Batterietechnologien auf dem Markt. Im Gebrauchstaplerbereich wird die

Lithiumbatterie durchaus auch ein Thema werden. Auch mit Lithiumbatterien sind nachhaltige Gebrauchstaplerlösungen möglich, wenn das Kosten-Nutzen-Verhältnis abbildbar ist.

Möchten Sie Ihre Dienstleistungen in Zukunft in anderen Ländern anbieten?

Als vergleichsweise junges Unternehmen liegt der Fokus des Rücknahmemanagements für uns aktuell im deutschsprachigen Raum. Wir vertreiben die Gebrauchstapler dann international. Der Mehrwert der Noris Gebrauchstapler GmbH ist der persönliche Kontakt, um für die individuellen Verwertungsthemen die besten Lösungen finden zu können. Wir ergänzen den Prozess der Altstaplerrückgabe und sind als Alternative zum Hersteller die beste Redundanz bei der Abwicklung für die Staplerverantwortlichen. Das Remarketing von gebrauchten Investitionsgütern ist den Unternehmen wichtig. Die Transparenz der Prozesse und ein zweites Angebot gehören zum Qualitätsdenken dazu. Dabei müssen die Bedürfnisse der Flottenverantwortlichen verstanden werden. Das tun wir.



Bewertung eines Altstaplers